

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

мобильного приложения и платформы VorkoApp

Редакция от 29 сентября 2026 года

Тестовый период	3 календарных месяца с даты вступления настоящей редакции в силу.
Комиссия в тестовый период	0%. VorkoApp не удерживает комиссию и не участвует в расчетах между сторонами.
Расчеты в тестовый период	Напрямую между Заказчиком и Исполнителем любым законным способом по их договоренности.
После тестового периода	Комиссия VorkoApp — 15% от стоимости выполненного задания; расчет — через банковский механизм резервирования/блокировки средств до подтверждения выполнения.
Верификация	Паспорт/документ, удостоверяющий личность, и селфи требуются только от Исполнителя. Специальный/расчетный счет в банке-партнере открывает только Исполнитель.

ООО «ВоркоАпп»

Республика Беларусь, г. Минск, ул. Стариновская, д. 15, пом. 9Н, 220056
info@vorkoapp.com | +375 (29) 623-83-35 | vorkoapp.com

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует порядок доступа к мобильному приложению и интернет-сервисам VorkoApp, а также отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «ВоркоАпп» (далее — «VorkoApp», «Общество», «Администрация») и физическим лицом, использующим VorkoApp (далее — «Пользователь»).

1.2. VorkoApp является информационно-технологической платформой, которая предоставляет Пользователям технические инструменты для размещения заданий, автоматизированного подбора Исполнителей, обмена информацией, ведения статусов задания, формирования рейтинга и использования иных доступных функций. VorkoApp не выполняет задания вместо Исполнителей и не является работодателем Исполнителя.

1.3. Пользователь может использовать одну учетную запись в роли Заказчика и, после выполнения требований настоящего Соглашения к Исполнителю, в роли Исполнителя. Наличие роли Исполнителя не ограничивает возможность использовать ту же учетную запись как Заказчик.

1.4. Регистрация и использование VorkoApp допускаются лицами, достигшими 18 лет и обладающими полной дееспособностью. Юридические лица могут использовать отдельные функции VorkoApp только в случае, если такая возможность прямо предусмотрена интерфейсом и отдельными условиями.

1.5. На дату настоящей редакции VorkoApp публично предоставляет сервис в г. Минске. Администрация вправе расширять географию работы платформы без изменения существа настоящего Соглашения, размещая соответствующую информацию в Приложении и/или на сайте.

1.6. Нажатие кнопки «Принять», «Продолжить», создание учетной записи либо продолжение использования VorkoApp после отображения настоящего Соглашения означает его полное и безоговорочное принятие Пользователем.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Приложение / Платформа — мобильное приложение VorkoApp, сайт vorkoapp.com и связанные программные сервисы, исключительные права на которые принадлежат ООО «ВоркоАпп» и/или используются им на законных основаниях.

2.2. Заказчик — Пользователь, который размещает Задание и намерен получить работу или услугу от Исполнителя.

2.3. Исполнитель — совершеннолетний дееспособный Пользователь, прошедший верификацию Исполнителя, который самостоятельно принимает Задания и выполняет их от своего имени и на свой риск в рамках гражданско-правовых отношений с Заказчиком.

2.4. Задание — предложение Заказчика выполнить определенную работу или оказать услугу на указанных им условиях, включая описание, стоимость, место, сроки и иные параметры.

2.5. Гражданско-правовой договор — договор между Заказчиком и Исполнителем, соответствующий характеру Задания, включая договор подряда, договор возмездного оказания услуг или иной допустимый законодательством договор. VorkoApp не является стороной такого договора.

2.6. Тестовый период — первые три календарных месяца действия настоящей редакции Соглашения, в течение которых VorkoApp тестирует продукт без взимания комиссии и без проведения расчетов между Заказчиком и Исполнителем через Платформу.

2.7. Коммерческий режим — режим работы, начинающийся после окончания Тестового периода, если Администрация не объявит о его продлении; в Коммерческом режиме применяются комиссия VorkoApp и банковский механизм расчетов, описанные настоящим Соглашением.

2.8. Банк-партнер — банк, с которым Общество заключило договор для обеспечения банковских и расчетных функций VorkoApp. Наименование банка и применимые банковские условия доводятся до Пользователей в интерфейсе до подключения соответствующей функции.

2.9. Расчетный счет Исполнителя — текущий (расчетный) банковский счет Исполнителя, в том числе счет, открываемый в Банке-партнере для получения выплат через VorkoApp в Коммерческом режиме, если это требуется банковской моделью.

2.10. Безопасный расчет — банковский механизм, при котором сумма Задания резервируется/блокируется Банком-партнером на счете или платежном инструменте Заказчика, а после подтверждения выполнения переводится Исполнителю в порядке настоящего Соглашения. VorkoApp самостоятельно денежные средства Пользователей не хранит.

3. СТАТУС VORKOAPP И ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

3.1. VorkoApp обеспечивает техническую возможность знакомства Заказчика и Исполнителя, передачи информации о Задании, фиксации принятия Задания и статусов его исполнения, но не становится Заказчиком, Исполнителем, работодателем, работником или стороной договора о выполнении работы/оказании услуги.

3.2. Договор на выполнение Задания заключается непосредственно между Заказчиком и Исполнителем. Стороны самостоятельно определяют и исполняют свои гражданско-правовые обязательства в пределах условий Задания и требований законодательства Республики Беларусь.

3.3. Исполнитель действует самостоятельно, не включается в штат Общества, самостоятельно организует время и способ выполнения Задания, несет расходы, связанные с выполнением Задания, и самостоятельно исполняет налоговые и иные обязательства, возникающие из полученного дохода.

3.4. Если Исполнитель применяет налог на профессиональный доход или осуществляет самостоятельную профессиональную деятельность в иной предусмотренной законодательством форме, он обязан до начала деятельности выполнить требования законодательства к соответствующему статусу, использовать обязательные государственные информационные системы и формировать документы/чеки по расчетам в предусмотренных случаях.

3.5. Исполнитель вправе принимать только те Задания и осуществлять только те виды деятельности, которые ему разрешены законодательством с учетом его правового статуса, квалификации, лицензий, разрешений и иных обязательных требований. VorkoApp вправе ограничить категории, доступные Исполнителю, если это необходимо для соблюдения законодательства или требований безопасности.

4. РЕГИСТРАЦИЯ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Для создания учетной записи Заказчика Пользователь предоставляет только данные, необходимые для регистрации и работы сервиса, включая номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, имя/отображаемое имя и иные сведения, прямо запрашиваемые интерфейсом.

4.2. Заказчик не обязан предоставлять VorkoApp паспорт, иной документ, удостоверяющий личность, или селфи только для регистрации и использования функций Заказчика, кроме случаев, когда предоставление дополнительных сведений прямо требуется законодательством, Банком-

партнером для конкретной платежной операции либо необходимо для расследования злоупотребления и допускается законодательством.

4.3. Заказчик обязан предоставлять достоверные контактные данные и обеспечивать их актуальность. Пользователь несет ответственность за сохранность средств доступа к учетной записи и действия, совершенные с использованием его учетной записи, если иное не установлено законодательством.

5. СТАТУС И ВЕРИФИКАЦИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Для включения режима Исполнителя Пользователь проходит отдельную процедуру верификации. Верификация Исполнителя является обязательной и проводится до допуска к получению и принятию Заданий.

5.2. В рамках верификации Исполнитель предоставляет данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, а также фотографию/селфи для сопоставления личности с документом. VorkoApp вправе использовать автоматизированную и/или ручную модерацию и привлекать уполномоченных лиц в соответствии с Политикой конфиденциальности и законодательством о персональных данных.

5.3. Паспортная верификация по настоящему Соглашению относится к Исполнителю и не применяется к Заказчику как обязательное условие обычной регистрации.

5.4. Для получения выплат через VorkoApp в Коммерческом режиме Исполнитель обязан открыть и поддерживать расчетный счет в Банке-партнере, если такой счет требуется используемой банковской моделью. Заказчику не требуется открывать специальный расчетный счет в Банке-партнере только в связи с использованием VorkoApp.

5.5. Банк-партнер самостоятельно осуществляет идентификацию Исполнителя и открытие счета в соответствии с банковским законодательством, правилами внутреннего контроля и собственными условиями. Отказ Банка-партнера в открытии или обслуживании счета может ограничить доступ Исполнителя к выплатам в Коммерческом режиме, но не означает принятие VorkoApp банковского обязательства на себя.

6. СОЗДАНИЕ ЗАДАНИЯ И АВТОМАТИЗИРОВАННЫЙ ПОДБОР

6.1. Заказчик формирует Задание, указывая категорию, описание требуемой работы/услуги, адрес или территорию исполнения, стоимость либо предлагаемый бюджет, желаемые сроки и иные доступные параметры.

6.2. Заказчик несет ответственность за законность содержания Задания. Запрещено размещать Задания, предмет которых нарушает законодательство, права третьих лиц, требования безопасности, либо предполагает незаконные товары, работы или услуги.

6.3. VorkoApp использует автоматизированный подбор. Задание может последовательно направляться доступным проверенным Исполнителям с учетом категории, расстояния, рейтинга, статуса доступности и иных параметров алгоритма. Исполнитель получает персональное предложение и вправе принять или отклонить его в установленный интерфейсом срок.

6.4. VorkoApp не гарантирует наличие Исполнителя, конкретное время его нахождения, принятие Задания либо выполнение Задания по предложенной Заказчиком цене.

6.5. После принятия Задания Исполнителем Платформа фиксирует назначение Исполнителя и уведомляет Заказчика. Если интерфейс соответствующей версии Приложения предусматривает

дополнительное подтверждение Заказчиком, договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным после такого подтверждения; в остальных случаях — с момента фиксации принятия Задания Исполнителем.

7. ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ДОГОВОР ЗАКАЗЧИКА И ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. Условия Задания, подтвержденные в интерфейсе VorkoApp, образуют условия гражданско-правового договора между Заказчиком и Исполнителем в части предмета, цены, места, сроков и иных согласованных параметров.

7.2. Исполнитель обязуется выполнить принятое Задание лично, добросовестно, безопасно и с надлежащим качеством, если иное не вытекает из существа Задания и не согласовано сторонами в допустимой законом форме.

7.3. Заказчик обязуется предоставить необходимый доступ и информацию, принять надлежаще выполненный результат и произвести расчет с Исполнителем в порядке, применимом к соответствующему режиму работы VorkoApp.

7.4. Все претензии по объему, качеству, срокам, стоимости и результату выполнения Задания предъявляются прежде всего другой стороне гражданско-правового договора. VorkoApp вправе предоставить инструменты поддержки и фиксации доказательств, но не заменяет суд, государственный орган или независимую экспертизу.

8. ТЕСТОВЫЙ ПЕРИОД: 0% КОМИССИИ И ПРЯМЫЕ РАСЧЕТЫ

8.1. Тестовый период начинается с даты вступления настоящей редакции Соглашения в силу и длится три календарных месяца. Администрация вправе продлить Тестовый период, разместив уведомление в Приложении и/или на сайте до даты его окончания.

8.2. В течение Тестового периода комиссия VorkoApp за Задания составляет 0 (ноль) процентов. Ни Заказчик, ни Исполнитель не обязаны уплачивать VorkoApp комиссию с стоимости Задания, если иная отдельная платная услуга прямо не заказана Пользователем.

8.3. В течение Тестового периода VorkoApp не принимает платежи по Заданиям, не списывает, не резервирует, не блокирует, не удерживает и не перечисляет денежные средства Заказчика или Исполнителя в рамках расчетов за Задания.

8.4. Все расчеты за выполненное Задание в Тестовый период осуществляются непосредственно между Заказчиком и Исполнителем вне платежной инфраструктуры VorkoApp любым законным способом, согласованным сторонами. VorkoApp не определяет способ передачи денег и не становится стороной расчетов.

8.5. Заказчик и Исполнитель самостоятельно несут риски прямого расчета, включая подтверждение факта оплаты и возврата денежных средств. Для снижения споров стороны вправе использовать переписку и статусы в VorkoApp как дополнительный способ фиксации договоренностей.

8.6. Исполнитель самостоятельно обязан учитывать полученный доход и, если применимо, формировать чек в государственном приложении «Налог на профессиональный доход» и исполнять иные налоговые обязанности в сроки и порядке, установленные законодательством.

8.7. Отсутствие комиссии и встроенного платежного механизма в Тестовый период является временным условием тестирования продукта и не означает бессрочную бесплатность Платформы.

9. ПЕРЕХОД К КОММЕРЧЕСКОМУ РЕЖИМУ

9.1. Если Тестовый период не продлен, Коммерческий режим начинается со дня, следующего за днем истечения трех календарных месяцев с даты вступления настоящей редакции в силу. Администрация размещает в Приложении и/или на сайте уведомление о предстоящем включении Коммерческого режима.

9.2. С момента начала Коммерческого режима комиссия VorkoApp составляет 15 (пятнадцать) процентов от стоимости каждого успешно выполненного и подтвержденного Задания.

9.3. Комиссия удерживается из суммы, подлежащей перечислению Исполнителю. Если иное прямо не отображено до принятия Задания, цена, указанная Заказчиком в Задании, считается общей суммой, которую Заказчик оплачивает за Задание, а Исполнитель получает сумму за вычетом комиссии VorkoApp и, при наличии, отдельно раскрытых обязательных банковских сборов.

9.4. Исполнитель, принимая Задание после начала Коммерческого режима, подтверждает согласие с комиссией 15% и поручает удержать ее при перечислении вознаграждения в рамках банковского механизма, если такое поручение необходимо по договорной модели Банка-партнера.

9.5. Если запуск банковского механизма по техническим, договорным или регуляторным причинам будет отложен после завершения трехмесячного Тестового периода, Администрация вправе продлить режим прямых расчетов и нулевой комиссии отдельным публичным уведомлением до даты фактического запуска Коммерческого режима.

10. РАСЧЕТЫ В КОММЕРЧЕСКОМ РЕЖИМЕ

10.1. После включения Коммерческого режима VorkoApp предоставляет доступ к банковскому механизму безопасного расчета через Банк-партнер. Конкретная технология может включать предварительное резервирование/блокировку суммы на счете или платежном инструменте Заказчика и проведение расчетной операции через транзитный, технический либо иной используемый Банком-партнером счет.

10.2. На этапе резервирования/блокировки денежные средства не считаются выплаченными Исполнителю. Порядок банковского резервирования, сроки, основания разблокировки и иные банковские условия определяются Банком-партнером и доводятся до Пользователя до совершения операции.

10.3. После того как Исполнитель отмечает выполнение Задания, Заказчик подтверждает результат в Приложении. После подтверждения Банк-партнер осуществляет списание/разблокировку зарезервированной суммы и перечисляет Исполнителю сумму за вычетом комиссии VorkoApp 15% и иных предварительно раскрытых платежей, если они предусмотрены.

10.4. Если Заказчик не подтверждает выполнение и заявляет мотивированный спор, денежные средства могут оставаться зарезервированными/заблокированными до урегулирования спора в пределах технической и договорной модели Банка-партнера. VorkoApp вправе запросить у сторон переписку, фотографии результата, документы и иные сведения для содействия урегулированию.

10.5. При отмене Задания до начала исполнения либо при признании Задания невыполненным резервирование/блокировка отменяется, а средства остаются у Заказчика или возвращаются ему в соответствии с правилами Банка-партнера. Комиссия VorkoApp за невыполненное Задание не взимается, если иное не обусловлено злоупотреблением Пользователя и прямо не предусмотрено отдельными правилами.

10.6. VorkoApp не является банком и самостоятельно не открывает банковские счета, не хранит денежные средства Пользователей и не осуществляет банковские операции. Банковские операции выполняются Банком-партнером в рамках его лицензии и правил.

10.7. Для оплаты Заказчик использует поддерживаемый Банком-партнером счет, карту или иной платежный инструмент. Заказчику не требуется открывать отдельный специальный расчетный счет в Банке-партнере исключительно для размещения Заданий.

10.8. Исполнитель для получения выплат обязан иметь расчетный счет, соответствующий требованиям законодательства и банковской модели VorkoApp; если предусмотрено интеграцией, такой счет открывается Исполнителем в Банке-партнере.

11. РЕЙТИНГ, ОТЗЫВЫ, СООБЩЕНИЯ И МОДЕРАЦИЯ

11.1. После завершения Задания Заказчик и Исполнитель могут оценивать друг друга и оставлять отзывы. Рейтинг может использоваться алгоритмом при подборе Исполнителей.

11.2. Пользователь обязуется оставлять отзывы добросовестно, на основании реального опыта и без незаконных сведений. VorkoApp вправе удалять отзывы и контент, содержащие оскорбления, персональные данные третьих лиц, заведомо ложную информацию, рекламу, спам или иные нарушения.

11.3. Переписка в чате VorkoApp (после его добавления) может обрабатываться в объеме, необходимом для работы сервиса, безопасности, предотвращения злоупотреблений, рассмотрения обращений и споров, в соответствии с Политикой конфиденциальности.

11.4. VorkoApp вправе проводить автоматизированную и ручную модерацию Заданий, профилей, отзывов и иных материалов, а также ограничивать или блокировать учетные записи при нарушении Соглашения, законодательства либо требований безопасности.

12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

12.1. Предоставлять в Задании достоверную и достаточную информацию, необходимую для оценки и выполнения работы/услуги;

12.2. Не требовать выполнения незаконных, опасных либо запрещенных работ/услуг;

12.3. Своевременно сообщать об изменениях условий, обеспечивать доступ к месту выполнения и не создавать необоснованных препятствий Исполнителю;

12.4. Оплачивать надлежаще выполненное Задание в согласованном размере и порядке, применимом к соответствующему режиму VorkoApp;

12.5. Проверять результат и без необоснованной задержки подтверждать выполнение либо заявлять конкретные замечания;

12.6. Соблюдать нормы общения и не использовать Платформу для преследования, дискриминации, угроз, мошенничества или обхода требований закона.

13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

13.1. Проходить верификацию и предоставлять достоверные сведения о личности, квалификации и иных обстоятельствах, которые имеют значение для допуска к соответствующим категориям;

13.2. Принимать только те Задания, которые Исполнитель вправе и способен выполнить надлежащим образом;

13.3. Лично и добросовестно выполнять принятое Задание, соблюдать согласованные сроки, требования безопасности и обязательные нормы качества;

13.4. Не передавать учетную запись и полученное Задание другому лицу без согласия Заказчика и если такое действие противоречит условиям Задания или законодательству;

13.5. Самостоятельно исполнять налоговые обязанности, включая применение приложения «Налог на профессиональный доход» и формирование чеков, если такой режим применяется Исполнителем;

13.6. В Коммерческом режиме поддерживать действующий расчетный счет, необходимый для получения выплат через Банк-партнер, и своевременно актуализировать банковские реквизиты;

13.7. Не требовать от Заказчика скрытых доплат, не согласованных в Задании или последующей переписке сторон.

14. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

14.1. VorkoApp отвечает за предоставление Платформы в пределах обязательств, прямо принятых Обществом по настоящему Соглашению и императивных требований законодательства.

14.2. VorkoApp не отвечает за качество, безопасность, сроки и результат работ/услуг Исполнителя, а также за действия Заказчика, поскольку договор на выполнение Задания заключается непосредственно между Заказчиком и Исполнителем. Настоящий пункт не ограничивает ответственность Общества в случаях, когда такая ответственность не может быть исключена или ограничена законом.

14.3. В Тестовый период VorkoApp не несет ответственности за факт, способ, сроки или последствия прямых расчетов между Заказчиком и Исполнителем, поскольку Платформа не участвует в переводе, хранении или блокировке денежных средств.

14.4. В Коммерческом режиме VorkoApp не отвечает за задержки банковских операций, вызванные Банком-партнером, платежной системой, техническим сбоем вне контроля Общества, обязательной проверкой по законодательству или неверными реквизитами Пользователя, при условии надлежащего исполнения VorkoApp собственных обязанностей.

14.5. VorkoApp не гарантирует непрерывную работу Платформы и вправе проводить техническое обслуживание, обновления и временно ограничивать функции для обеспечения безопасности и устойчивости сервиса.

15. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

15.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных», Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «ВоркоАпп» и иными применимыми требованиями законодательства.

15.2. Для Заказчика VorkoApp обрабатывает только данные, необходимые для регистрации, связи, создания и исполнения Заданий, обеспечения безопасности, поддержки и иных заявленных целей. Паспортные данные Заказчика не относятся к обязательным данным обычной регистрации по настоящему Соглашению.

15.3. Для Исполнителя дополнительно обрабатываются данные документа, удостоверяющего личность, фотография/селфи и сведения, необходимые для верификации и, в Коммерческом режиме, открытия/обслуживания расчетного счета и получения выплат через Банк-партнер.

15.4. Передача персональных данных Банку-партнеру и иным уполномоченным лицам допускается в объеме, необходимом для верификации, открытия счета, проведения расчетов, противодействия мошенничеству и исполнения требований закона, при наличии надлежащего правового основания.

15.5. Актуальная Политика обработки персональных данных размещается на сайте VorkoApp и/или в Приложении. Администрация обеспечивает согласованность настоящего Соглашения, Политики и фактических процессов обработки данных. При выявлении расхождения обработка персональных данных осуществляется в минимально необходимом объеме и в соответствии с требованиями законодательства до внесения соответствующих изменений в документы.

16. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

16.1. Программное обеспечение VorkoApp, дизайн, базы данных, графика, тексты, товарные обозначения и иные объекты, созданные или законно используемые Обществом, охраняются законодательством об интеллектуальной собственности.

16.2. Пользователю предоставляется ограниченное, неисключительное, непередаваемое право использовать VorkoApp по его назначению на срок действия учетной записи. Пользователь не вправе декомпилировать, обходить технические ограничения, копировать или использовать Платформу способом, нарушающим права Общества или третьих лиц.

16.3. Размещая текст, фотографии и иные материалы в Задании, Пользователь подтверждает наличие прав на их использование и предоставляет VorkoApp право технически воспроизводить и отображать такие материалы в объеме, необходимом для работы Платформы.

17. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

17.1. Пользователь вправе прекратить использование VorkoApp и удалить учетную запись в порядке, доступном в Приложении, с учетом обязательных сроков хранения отдельных данных и незавершенных обязательств.

17.2. VorkoApp вправе временно ограничить или заблокировать учетную запись в случае нарушения Соглашения, признаков мошенничества, угроз безопасности, неоднократной отмены принятых Заданий, манипулирования рейтингом, использования чужих документов, незаконной деятельности либо требования уполномоченного органа.

17.3. Ограничение учетной записи не прекращает уже возникшие гражданско-правовые обязательства между Заказчиком и Исполнителем и не освобождает стороны от обязанности завершить расчеты и урегулировать ранее возникшие требования.

18. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

18.1. Администрация вправе изменять настоящее Соглашение в связи с развитием продукта, изменением законодательства, банковской модели, мер безопасности или функциональности. Новая редакция размещается в Приложении и/или на сайте.

18.2. Существенные изменения, ухудшающие финансовые условия Пользователя, доводятся до сведения до их применения через интерфейс, push-уведомление, электронную почту или иной

доступный канал. Если закон требует отдельного согласия, соответствующая функция не применяется к Пользователю до получения такого согласия.

18.3. Комиссия 15%, предусмотренная настоящей редакцией для Коммерческого режима после Тестового периода, не считается последующим односторонним увеличением цены, поскольку заранее прямо согласована Пользователем при акцепте настоящего Соглашения.

19. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И СПОРЫ

19.1. К настоящему Соглашению применяется законодательство Республики Беларусь.

19.2. Стороны стремятся урегулировать обращения и споры путем переговоров и обращения в поддержку VorkoApp. Контакт для обращений: info@vorkoapp.com.

19.3. Споры между Заказчиком и Исполнителем по гражданско-правовому договору разрешаются ими самостоятельно, а при недостижении соглашения — в порядке, предусмотренном законодательством. Наличие инструментов поддержки VorkoApp не лишает Пользователей права обращаться в суд и государственные органы.

19.4. Споры между Пользователем и ООО «ВоркоАпп» по вопросам предоставления Платформы разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь с соблюдением обязательного претензионного порядка, если он установлен законом для соответствующей категории спора.

20. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

20.1. Если отдельное положение настоящего Соглашения признано недействительным или неприменимым, остальные положения сохраняют силу.

20.2. При расхождении между маркетинговым описанием на сайте/в магазине приложений и настоящим Соглашением в части юридических условий использования применяется настоящее Соглашение. При этом Администрация обязуется поддерживать публичные описания продукта в актуальном состоянии.

20.3. Настоящая редакция вступает в силу с момента ее публикации на сайте VorkoApp и/или отображения в Приложении для акцепта Пользователем.

20.4. Реквизиты и контакты Администрации: ООО «ВоркоАпп», Республика Беларусь, г. Минск, ул. Стариновская, д. 15, пом. 9Н, 220056; электронная почта: info@vorkoapp.com; телефон: +375 (29) 623-83-35; сайт: vorkoapp.com.